

FAQ – Koronavirüs

(93. GÜNCELLEME – 10/02 saat 17:00'de yapılan düzenlemeler)

Koronavirüs: Tedbirlerle İlgili Sıkça Sorulan Sorular

Koronavirüsün yayılmasını önlemek amacıyla birçok tedbir alınmaktadır. Burada sıkça sorulan soruların tüm cevaplarını bulabilirsiniz. Bu sıkça sorulan sorular listesi (FAQ) sıklıkla güncellenmektedir.

Temel kurallara uyun

- 12 yaşından büyük herkesin yanında ağız maskesi bulundurması zorunludur. Kütüphane gibi halka açık binalarda, bütün okulların içinde ve çevresinde, yüksekokullar ve yetişkin okullarına ait mekânlarda maske takmak zorunludur. Ayrıca toplu taşıma araçlarında, mağazalarda ve pazar yerleri, çöp geri dönüşüm merkezleri,... gibi, 1,5 metrelik mesafeyi korumanın mümkün olmadığı yerlerde de ağız maskesi takılması zorunludur.
- Temizlik kurallarına uymak halen çok önemlidir:
 - Ellerinizi sıkça yıkayın.
 - Her defasında yeni bir kâğıt mendil kullanın ve bunu kapaklı bir çöp kutusuna atın. Mendiliniz yok mu? O halde dirseğinizin iç kısmına öksürün ya da hapşırın.
 - Tokalaşmayın, öpüşmeyin veya sarılmayın.
 - Mümkün olduğunca başkalarıyla görüşmeyin. Hastaysanız veya korona belirtileriniz varsa evde kalın ve doktoru arayın.
- En önemli korona belirtileri şunlardır:
 - öksürük
 - nefes darlığı
 - yüksek ateş
 - kas ağrısı

- yorgunluk
- koku ve tat alma kaybı
- burun tıkanması
- boğaz ağrısı
- ishal

Sizde bu belirtiler var mı? O halde ev doktorunuzu arayın. Bazı kişilerde virüs bulunmasına rağmen belirtiler görülüyor.

- Genel olarak, **sosyal mesafe** olarak tabir edilen, başkalarıyla aranızda 1,5 metrelik mesafeyi koruma kuralına herkesin uyması gerekmektedir.
 - Bu kural, aynı çatı altında yaşadığınız kendi aileni bireyleriniz ve 12 yaş ve altındaki çocuklar için geçerli değildir.
 - Her aile bireyinin 1 kişiyle yakın temas kurma hakkı vardır. 12 yaşından küçük çocuklar da bu yakın temas edilen kişiye dahildirler ve aynı uygulama kapsamındalar. Aileler evlerinde yakın temas halinde bulundukları 1 kişiyi kabul edebilirler, evde yakın temas kurulan 1 kişi varsa eve başka ziyaretçi kabul edilemez. 6 haftadan sonra yakın temas halinde bulunduğunuz kişiyi değiştirebilirsiniz.
 - Yalnız yaşayan kişileri yakın temas kurdukları sabit kişiden başka 1 kişi daha davet edebilirler. İkinci kişinin yakın temas kurulan kişi olması gerekmez, ancak bu kişiler aynı anda ziyarete gelemmezler (noel günü ve gecesi hariç).
 - **Ev dışında:** Dışarıda ailenizden veya sosyal grubunuzdan olmayan kişilerle bir araya geldiğinizde, kendiniz dahil en fazla 4 kişi toplanabilirsiniz. 12 yaş ve altındaki çocuklar bu sayıya dahil değildir. Her zaman 1,5 metrelik sosyal mesafeyi korumanız gerekir.
- Hastalık risk grubunda bulunan kişiler için çok daha dikkatli olunması gerekir:
Bu grupta yer alan kişiler:
 - 65 yaşından daha büyük olan kişiler,
 - Şeker hastalığı veya kalp, akciğer ya da böbrek rahatsızlığı bulunanlar,
 - Çok kolay enfeksiyon kapamaya eğilimli kişiler.
- Akıllı telefonunuza App Store ve Google Play'de bulabileceğiniz Coronalert uygulamasını indirmenizi tavsiye ederiz. Bu uygulama pozitif test sonucu çıkmış bir kişiyle yakın temasta bulunduğunuzda sizi uyarıyor. Bu durumda kendinizi ve başkalarını korumak için ne yapmanız gerektiği konusunda tavsiyede bulunuyor. Diğer taraftan bu uygulama, sizin test sonucunuz pozitif çıktığında bu uygulamayı

kullanan ve yakın temasta bulunduğunuz diğer kişileri uyarıyor. Tüm bilgiler anonim olarak işlenmekte. Daha fazla bilgi için: www.coronalert.be.

Karantina ile İzolasyon arasındaki fark

- **Karantina:**

- Henüz pozitif testiniz çıkmadı ancak hastalığın size bulaşma riski yüksek.
- Kendinizi hasta hissetmeseniz bile evinizi terk edemezsiniz. Evde diğer kişilerden uzak durmanıza gerek yok.

- **İzolasyon:**

- Hastasınız veya test sonucunuz pozitif çıktı.
- Evinizden dışarı çıkmanız yasak ve evdeki kişilerden uzak durmanız gerekir.

Evinizden sadece test yaptırmak için dışarı çıkabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen durumlarda karantinaya giriniz:

1.Hastalığın bulaşmış olduğu bir kişiyle yakın temasta bulundunuz:

- 15 dakikadan uzun süren bir temassa
- 1,5 metreden kısa bir mesafedeyse
- Her ikinizin de maske takmaması durumunda

Bu durumu size temas araştırması yapam görevli bildirir veya bunu [app Coronalert](#) uygulamasından öğrenebilirsiniz. Hastalığa yakalanan kişi de size haber verebilir.

2. 48 saatten fazla kırmızı evrede bulunan bir ülkeye seyahat ettiyseniz

Kendinizi hasta hissediyorsunuz

Doktorunuzu arayın. Sizi hemen test ederler.

Karantine süresi ve test yaptıırma süresi nedir?

1.Hastalığın bulaşmış olduğu bir kişiyle yakın temasta bulundunuz:

- Karantina süreniz 10 gündür:
 - Bu süre hastalığın bulaştığı kişiyle görüştüğünüz son günden ya da yurtdışından geldiğiniz günden itibaren başlar.
 - 10 günlük süreden sonra da 4 gün boyunca daha dikkatli olun; hastalık belirtilerinizin görülmemesine dikkat edin, başkalarıyla aranızdaki mesafeyi koruyun, ağız maskesi takın.
 -
- Karantinanın başladığı gün (1.gün) kendinizi test ettirin.
- 7 gün sonra kendinizi yeniden test ettirin.

- **Test sonucunuz negatif:**
 - Karantinanızı sonlandırabilirsiniz. Ancak test sonucunuzun belli olmasını beklemeniz gerekiyor.
 - Hastalık belirtilerinizin görülmemesine dikkat edin, başkalarıyla aranızdaki mesafeyi koruyun, ağız maskesi takın.
- **Test sonucunuz pozitif:**
 - Hastalık size bulaşmış.
 - 7 gün daha izolasyonda kalmanız gerekiyor.
- 7 günlük karantina süresi dolmadan yapılan test sonucuna göre karantinanızı sonlandıramazsınız.
- Karantinanızı hızlı test yaptırarak sonlandıramazsınız.

2. 48 saatten fazla kırmızı evrede bulunan bir ülkeye seyahat ettiniz.

- Döndükten sonra ilk gün ve 7. gün kendinizi test ettirin.
- 7. Günden sonra negatif test sonucunuz çıkana kadar karantinada kalın.
- Pozitif test sonucu çıkması halinde ekstra 7 gün daha izolasyonda kalın.

Hastalık bulaşmış bir kişiyle aynı evde oturuyorsunuz:

Bu kişi size karşı izolasyon uygulayamıyor:

Bu kişi izolasyonda kaldığı müddetçe siz de karantinada kalın ve sonra 10 gün daha kalın.

Evden çalışamıyorsunuz

- Temas araştırması görevlisi size mail olarak karantina sertifikanızı gönderir.
- Veya sertifikanızı sms ile gönderilen karantina şifresiyle internetten indirin. Bu şifre 16 karakterden oluşur ama 16 karakterli PCR şifresinden farklıdır.
- Veya doktorunuzdan karantina sertifikanızı isteyin.

İzolasyon süresi

- En az 10 gün. Test olduğunuz ya da hastalık belirtilerinin başladığı günden itibaren saymaya başlayın.
- Evinizden en az 10 gün sonra çıkın:
 - en az 3 gündür yüksek ateşiniz yoksa
 - nefes almanız düzeldiyse (yüksek ateş, öksürük, daralma ve nefes almada zorluk yoksa)
- Test sonuçlarınız belli olana kadar izolasyonda kalın

Ceza ya da para cezası alabilirsiniz

Eğer tedbirlere uymazsanız.

Karantina ve izolasyon hakkında daha fazla bilgi için

Şu web sayfalarına bakın:

- www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine
- info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie

Testdorp 'TestCovid'

S: Testdorp'ta kimler test yaptırabilir?

Antwerpen'de veya ortak aile doktoru muayenehaneleri bulunan belediyelerde ikamet eden herkes test yaptırabilir (Borsbeek, Schoten, Stabroek of Wommelgem).

Ancak şu iki şarta uymanız gerekiyor:

1. Korona hastalık belirtilerinizin ya hiç ya da hafif olmaması gerekiyor. Hastalık belirtileriniz ağır mı? O halde doktorunuzu arayın. Testdorp'a gelmeyin.
2.
 - Size bir şifre verildi:
 - I. Ev doktorunuz tarafından
 - II. CLB doktoru tarafından
 - III. Temas araştırması görevlisinden
 - IV. Kırmızı evrede olan bir ülkeden dönüş yaptıktan sonra (het elektronische reisformulier: bu formu mutlaka doldurun)
 - veya: yurtdışına seyahat yapmak için ücret ödeme karşılığında test yaptırmak isterseniz.
 - veya: iş doktorunuz, okul doktoru veya kamu doktoru size hızlı test şifresi verdiyse.

Şartlara uyuyorsunuz. O halde serbestçe gelebilir misiniz?

Hayır, gelmeden önce randevu yapmanız gerekiyor.

Nasıl randevu yapmanız gerekiyor?

1. Şu web sayfasından kayıt olun ve birkaç soruyu cevaplayın: Registreer je op de website en beantwoord enkele vragen.
2. Aynı gün veya 1-2 gün içerisinde randevu yapın.

3. Size gelmeniz gereken saat bildirilir ve QR-şifresi olan bir e-bilet verilir.

Yanınızda neler getirmeniz gerekiyor?

- QR-şifreli e-biletiniz
- Kimlik belgeniz
- Ağız maskesi

Aksi takdirde test yaptıramazsınız

Testdorp'a nasıl ulaşabilirim?

- Bisikletle veya yaya olarak:
 - Schijnpoortweg, LUK-oil benzin istasyonunun yanında.
 - Bisikletinizi bisiklet parkına bırakın ve test sokağından yaya olarak geçin.
 - 1,5 metrelik mesafeyi koruyun ve ağız maskesi takın.
 - Test esnasında bir sandalyede oturmanız gerekiyor.
- Arabayla:
 - Borgerhout'ta Noordersingel üzerinde, Sportpaleis'e yakın bir yer.
 - Test esnasında arabanızın içerisinde oturun.
 - Penceresi olmayan araçlardaki yolcular araçtan inip bir sandelyeye oturabilirler.
 - Testdorp düşük emisyon bölgesi içerisinde bulunuyor. Eğer arabayla gelecekseniz, arabanızın bu bölge içerisine girmesine izin verilip verilmediğini şu web sayfasından kontrol edin: [de LEZ-zone](#). Bu şekilde ceza almanızı önlemiş olursunuz.

Test sonucunuzu ne zaman öğrenebilirsiniz?

Test yapıldıktan sonra 48 saat içerisinde www.mijngezondheid.be, www.cozo.be websayfalarından veya doktorunuzdan öğrenebilirsiniz.

Şu an ulusal test platformunda aşırı yoğunluk var. Bu sebepten dolayı test sonucunuzu öğrenmek için muhtemelen daha uzun bir süre beklemeniz gerekebilir.

Test sonucunu pozitif mi?

O halde hastalık size bulaşmış demektir. Hemen doktorunuzu arayın. O size tavsiyede bulunur. Bu tavsiyeden sonra TestCovid'te artık test yaptıramazsınız.

Karantina ve İzolasyon

Karantina ile izolasyon arasındaki farklı aşağıdaki linkden okuyun:

Lees het verschil tussen beide, wanneer je in quarantaine of isolatie moet gaan, en hoelang ze duren.

Test ücretsiz mi?

Evet, ancak yurt dışına seyahat etme amacı haricinde. Bu durumda her test için 46.81 euro ödemeniz gerekir. Bu ödeme sağlık sigortanız tarafından karşılanmıyor.

Yurtdışına seyahat yapmak için size belge mi gerekiyor?

Negatif test sonucunuzun çıktısını www.mijngezondheid.be, www.cozo.be web sayfalarından alabilirsiniz.

TestCovid'te kan testi de yaptırabilir misiniz?

Hayır. Kan testi yaptırmak istiyorsanız doktorunuza başvurun.

Hangi ülkeler negatif test sonucu, kan testi sonucu veya zorunlu karantina talep ediyor?

diplomatie.belgium.be websayfasında yerel korona tedbirlerine bakabilirsiniz.

Neden testdorp?

- TestCovid, ev doktorlarının, acil servislerin ve laboratuvarların iş yoğunluğunu azaltıyor. Bunlar, vakitlerini daha çok korona veya başka hastalık belirtileri olan hastalara ayırabiliyorlar.
- TestCovid, hastalık belirtileri olan veya olmayan kişiler arasında daha iyi bir ayırım yapılabilmesine yardımcı oluyor.
- Firmalar, çalışanlarının izolasyona girmeleri gerekip gerekmediğini veya tekrar işe başlayıp başlamayacaklarını daha çabuk öğreniyorlar.

Testdorp kime ait?

Testdorp 14 partnerin işbirliği sonucu kurulmuştur: Antwerpen Belediyesi, 4 yerel ev doktoru muayenahaneleri, AP Yüksekokulu, Antwerpen Hastaneler Birliği (ZNA), Antwerpen Üniversitesi, Antwerpen Üniversite Hastanesi, Antwerpen Valiliği, Flaman Bakım ve Sağlık Acentası, Federal Halk Sağlığı Birimi, RIZIV, Mediris, Antwerpen Kraliyet

Eczaneler Birliği (KAVA), ve Health. Galozo lojistik ve operasyonel destek konusunda yardımcı oluyor.

Sorularınızın cevabını bulamadınız mı? Veya online randevu yapmak mümkün değil mi?

Yerel korona bilgi hattını arayın: [lokale corona-infolijn](tel:034359555), tel. 03 435 95 55.

Aşılar ve VacCovid aşı merkezi (vaccinatiedorp)

Borgerhout Spoor Oost'ta Zna ve belediye birlikte VacCovid aşı merkezi (vaccinatiedorp) kurmaktadır. Antwerpen'de ve 4 yakın belediyede ikamet eden kişilerin çoğu mart ayının başından itibaren orada korona aşısı olabilecekler. Eğer aracınız LEZ bölgesine giremiyorsa size izin verilecektir.

Spoor Oost'taki aşı merkezinde mümkün olduğunca Antwerpen, Schoten, Wommelgem , Stabroek ve Borsbeek belediyelerinde ikamet eden vatandaşlar aşı olabilecek. Korona testi olmak için de bu belediyelerde ikamet eden vatandaşlar Spoor Oost'ta gidebilecekler.

Ulaşılabilirlik ve giriş

- VacCovid, TestCovid'in yanında bulunuyor, Noordersingel 40 Borgerhout (Sporpaleis yakınında).
- 600 araçlık park alanı ve yeteri kadar bisiklet park etme imkanı bulunuyor.
- Aşı merkezi düşük emisyon bölgesinde (LEZ) bulunuyor. Eğer aracınıza normal şartlarda giriş izni yoksa Spoor Oost'ta giriş yaptığınızda size ceza kesilmez. Başka bir yere park etmeniz halinde de cezadan muaf tutulursunuz. Bu muafiyet sadece aşı merkezine geleceğiniz gün için geçerlidir.
- Test merkezinin aksine buraya yürüyerek girmeniz gerekiyor.
- Aşı merkezi tekerlekli sandalye kullananların girişine uygundur.

3 adımda içeriye girme ve çıkma

1. Aşı merkezinde 6 girişten birisinde sıraya girin.
2. Kimlik ve e-bilet kontrolünüzden sonra müsait olan bir aşı kabinine girin. Orada aşınız vurulur. Het aşının özel barkodu vardır ve hangi tür aşı olduğu ve seri numarasının ne olduğu belirtilir.

3. Aşı vurulduktan sonra yandaki bekleme alanına geçersiniz. Orada aşınızın kaydı yapılır ve Vaccinet'e gönderilir. Kendinizi iyi hissetmeniz halinde evinize gidebilirsiniz.

Ulaşım engeli olan kişiler

- Ulaşımında engelli olan kişilere ikamet ettikleri semte yakın bir yerde geçici aşı merkezinde aşı vurulabilirler. Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi birazdan belirteceğiz.
- Evini terk edemeyen kişilere evde aşı vurulacak. Bu konu hakkında da daha fazla bilgiyi birazdan belirteceğiz.

Özel davet

Aşığı nerede ve ne zaman vurulacağınıza ait bilgi size şahsen ulaştırılacak. Antwerpen'de ve yukarıda belirtilen belediyelerde ikamet eden kişiler genel olarak VacCovid'de aşı vurulacaklar.

Gönüllü ve ücretsiz

Hükümet halkın en az %70'ine aşı vurmaya istiyor. Aşı her vatandaş için gönüllülük kapsamında ve ücretsiz vuruluyor.

3 evre

Şu anda herkez için yeteri kadar aşı bulunmuyor. Bu sebepten dolayı aşı kampanyası belirli evreler halinde gerçekleşiyor.

1.evre: woonzorgcentra ve bakım personeli

1. woonzorgcentra'da kalan kişiler ve personel.
2. diğer ortak bakım merkezleri ve gönüllü çalışan personel
3. hastane bakım personeli ve ilk müdahale ekipleri
4. hastane ve bakım merkezlerinin tıbbi görevi olmayan personeli

Aşı, woonzorgcentra'da, hastanelerde ve sağlık kurumlarında yapılacak.

2.evre: 65 yaş üstü, risk hastalığı olan ve önemli meslek sahibi olan vatandaşlar

1. tüm 65 yaş üstü vatandaşlar
2. 45-65 yaş arasında sağlık problemi olan vatandaşlar
3. önemli meslek sahibi olan vatandaşlar, itfaiyeci ve polis gibi.

Aşı, kontrol ve aşı merkezlerinde yapılacak

3.evre: halkın geri kalanları

1. diğer risk hastaları

2. diğer yetişkin halk

Aşı, kontrol ve aşı merkezlerinde, hastanelerde, sağlık merkezlerinde, işyerlerinde, okullarda,.... yapılacak

Gönüllü personel aranıyor

Aşıların aşı merkezlerinde daha seri bir şekilde yapılabilmesi için belediye gönüllü olarak çalışmak isteyen kişiler aramaktadır. Sağlık çalışanı olan veya olmayanlar yardımda bulunabilir. Gönüllü olarak hizmet vermek istiyor musunuz?

Şu başvuru formunda farklı görevlere bakabilir ve kayıt olabilirsiniz: [aanmeldformulier](#).

Covid aşısı hakkında daha fazla bilgi

Aşağıda covid aşısı hakkında doğru bilgi bulabileceğiniz linkleri bulabilirsiniz:

- Neden aşı oluyoruz: www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie
- Aşı nasıl etki gösteriyor: www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoe-werken-vaccins
- Flaman hükümetinin wen sayfasında sıkça sorulan sorular ve cevaplar: [website van de Vlaamse overheid](#).
- Federal hükümetin web sayfasında sıkça sorulan sorular ve cevaplar: [website van de federale overheid](#).
- Medyada yer alan aşı hakkında bilgilerin gerçekliğinin bilgisini şu web sayfasında bulabilirsiniz: [Factcheck over vaccinatieberichten in de media](#).
- Aşı hakkında Avrupa İlaç Ajansının doğru bilgisini şu web sayfasında bulabilirsiniz: [correcte info](#).

Federal İlaç Ajansının websayfasında sıkça sorulan sorular ve cevaplar: [website het federaal agentschap voor geneesmiddelen](#).

Belediye Gişeleri

Belediye gişeleri açıktır, ancak gişelerde sunulan hizmetler sınırlıdır. Şu an hangi işlemler için başvuru yapıldığını [Hier kan je alles nalezen](#) adlı internet sitesinden öğrenebilirsiniz.

Belediye gişeleri sadece randevuyla çalışmaktadır.

- Belediye gişesinde işlem yaptırmak için [online](#) randevu almanız gerekiyor.
- Yabancılar şubesinden randevu almak için her zaman dijital başvuru yapmanız gerekiyor. Şu web sayfasında yabancılar şubesi ile ilgili bilgileri

bulabilirsiniz: [pagina](#). Çalışanlarımız dosyanızı önceden hazırlarlar ve gerektiği takdirde sizi arayıp randevu verirler.

Telefon ederek veya e-mail göndererek daha erken tarihe randevu almanız mümkün değil.

Sadece acil bir talebiniz olduğunda (mesela: işinizi yapabilmek için gerekli olan kimlik belgelerinizin kaybolması/çalınması durumunda) bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bizimle sadece buna benzer durumlarda iletişime geçin. Acil olmayan durumlarda size bu yolla daha erken tarihe randevu veremeyiz.

Hastalık belirtileriniz mi var veya karantina altında mısınız? O halde mevcut randevunuzu iptal edin ve yeni bir randevu alın.

S: Selfserviceloket'ten halen faydalanabilir miyim?

C: Evet, Antwerpen, Berchem, Borgerhout, Deurne, Hoboken, Merksem ve Wilrijk ilçelerindeki belediye gişelerinde attestenzuil 'Otomatik Belge Kolonu' mevcuttur. Bunun için randevu almanıza gerek yoktur.

İçeriye sadece geçerli bir kimlik kartı veya oturum kartı ve de şifresiniz varsa alınırsınız. Belgeleri çıktından kendiniz bastırmanız ve tüm güvenlik tedbirlerine uymanız gerekir.

Bu belge kolonundan şu belgeleri alabilirsiniz: yaşam belgesi, aile birleşim belgesi, vatandaşlık belgesi, sabıka kaydı, ikamet belgesi (adres tarihçesi olmayan), doğum belgesi ve evlilik veya boşanma belgesi.

S: Geçici ehliyetimin son kullanma tarihi yaklaşıyor ve halen pratik sürücü sınavımı yapamadım veya ustalık eğitimimi alamadım. Ne yapmalıyım?

C: Son kullanma süresi 15 Mart tarihinden itibaren biten ehliyetler Belçika'da 30 Eylül 2021 tarihine kadar geçerli sayılacak. Bunun için belge veya yeni bir ehliyet başvurusunda bulunmanız gerekmiyor. Bu uzatma işlemi kendiliğinden yapılıyor. Bu işlem aşağıda belirtilen belgeler için de geçerli olacak:

- Araç sürebilme belgesi
- Kod 200 belgeli ehliyetler veya belirli kategoriyle sınırlandırılmış ehliyetler (araç sürme yasağı sonrası uyarlanmış ehliyetler).

- Tedavi amaçlı psikolojik ve sağlık taramasının sonucunu belirten katılım belgesi.
- Mesleki taşıma ruhsatları

Pratik sürüşlerin de dönemleri uzatıldı. Sürücü kursları ve sınavları hakkında daha fazla bilgiyi Flaman Hükümetinin ve Federal Mobil Hizmetlerinin web sayfalarında bulabilirsiniz: [de website van de Vlaamse Overheid](#) en de [website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit](#)

Bazı konularda Avrupa Birliği ile Belçika arasında farklılıklar bulunmakta. Daha fazla bilgiyi Flaman Hükümetinin ve Federal Mobil Hizmetlerinin web sayfalarında bulabilirsiniz: [de website van de Vlaamse Overheid](#) en de [website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit](#)

S: [loket omgevingsvergunningen](#)'den ruhsat dosyası için halen randevu alabilir miyim?

C: Evet, randevu yapabilirsiniz. Çevre ruhsatı gişesi (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2180 Antwerpen) yeniden normal açılış saatlerinde hizmet vermeye başladı. Bu, her salı, perşembe ve cuma günleri saat 9 ile 12 arasındadır. Şu anda acil halka açık araştırmalar için randevu veriliyor, mesela dijital platformda görüntülemeyen dosyaların incelenmesi gibi. Belediyenin çevre ruhsatı gişesine dijital ortamda veya telefon ile ulaşabilirsiniz. Şu web sayfasında bu konuyla ilgili tüm bilgilere ulaşabilirsiniz: [deze pagina](#)

S: Bir ruhsat başvuru dosyasını incelemek istiyorum. Ne yapabilirim?

C: Korona tedbirlerinin geçerli olduğu süreç boyunca ruhsat başvuru dosyalarını dijital platformda inceleyebilirsiniz. Bunun için omgevingsvergunning@antwerpen.be adresine, 'digitale inzage bevraging aanpalend [proje numarası]' VEYA 'digitale inzage beslissing [proje numarası]' başlıkları altında e-mail gönderebilirsiniz. Size başvuru dosyanızı e-mail ile göndeririz.

S: Bir çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvuruyu incelemek ve yorum yapmak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

C: Çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvurularının açık araştırması ve incelenmesi geçici olarak ertelenmişti ancak yeniden yapılabilecek. Her dosya için bundan sonra nasıl işlem

yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Şu web sayfasında bu konuyla ilgili her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#)

S: İncelenmekte olan bir çevre ruhsatı başvurum vardı. Bu başvuruyu nasıl incelenecek?

C: Devam etmekte olan halka açık araştırmalar geçici olarak ertelenmişti. 5 Mayıs'tan itibaren bunlar yeniden başladı. Antwerpen'de ertelenmiş olan 70 araştırma dosyasını şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#). Her dosya için bundan sonra nasıl işlem yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Bu konuyla ilgili bilgi almak için çevre ruhsatı birimini arayabilirsiniz. Şu web sayfasında her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#).

S: İşletme gişeleri (bedrijvenloket) açık mı?

C: İşletme gişeleri ([bedrijvenloket](#)) yeni randevu vermiyor. Net sorularınız için 03 338 66 88 telefon numarasını arayın veya bedrijvenloket@antwerpen.be adresine e-mail gönderin. Flaman Hükümetinin engel primi [[corona-hinderpremie bij de Vlaamse overheid](#)] için başvuru yapmak ya da başka bir sebepten dolayı kimlik bilgilerinizi belirtmek için bir dijital anahtara ([digitale sleutel](#)) ihtiyacınız mı var? Bunun için belediye gişesinden randevu alabilirsiniz.

S: Het Woonkantoor'a halen gidebilir miyim?

C: İkamet etme, tadilat yapma, ev kiralama veya kiraya verme ile ilgili sorularınız için Ecohuis'e (Borgerhout) ve Ekeren belediye gişesine danışabilirsiniz. Gitmeden önce şu web sayfasından randevu almanız gerekir: **[Je maakt op voorhand een afspraak](#)**. Sorularınızı telefon ya da e-mail ile de iletebilirsiniz. Her türlü bilgiyi şu websayfasında bulabilirsiniz: [deze pagina](#). Diğer woonkantoor şubeleri şimdilik kapalı.

S: Ecohuis'e gidebilir miyim?

C: Yakıt ve su faturaları hakkındaki sorularınız için Ecohuis'ten bir danışmanla randevu yaparak görüşebilirsiniz. Randevuyu şu web sayfasından yapabilirsiniz: [de website](#). Size daha sonra bu randevunun nasıl gerçekleşeceği hakkında bilgi verilecek.

Ecohuis size çevre planlarınız konusunda (groene plannen) tabi ki yardım edecektir.

Çevreci danışmanlarla randevunuzu 03 217 08 11 numaralı telefon hattından veya plantwerpen@antwerpen.be e-mail adresinden yapabilirsiniz.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Webpunt'ler [İnternet Erişim Noktaları] halen açık mı?

C: Webpuntler [\[webpunten\]](#) açık. Sadece Atlas, Nova, Merksem ve Antwerpen.be-centrum'deki webpuntleri kapalı. Tüm bilgisayar kursları iptal edildi.

Ağız maskeleri

S: Ne zaman ağız maskesi takmam gerekiyor?

C: 12 yaşından büyük herkesin yanında ağız maskesi bulundurması zorunludur. Kütüphane ve belediyeye ait mekanlar gibi halka açık binalarda, tüm okulların içinde ve çevresinde, yüksekokullar ve yetişkin okullarına ait mekânlarda ağız maskesi takmak zorunludur. Ayrıca toplu taşıma araçlarında, mağazalarda ve pazar yerleri, çöp geri dönüşüm merkezleri...gibi 1,5 metrelik sosyal mesafeyi korumanın mümkün olmadığı yerlerde ağız maskesi takmak zorunludur.

Ağız maskesi kullanımı, uyulması gereken temel kuralların yerini almaz:

1. Hasta olduğunuz zaman evde kalın.
2. Ellerinizi sıkça yıkayın.
3. Başka kişilerle aranızda 1,5 metrelik mesafeyi koruyun.
4. Mümkün olduğunca başka kişilerle bir araya gelmeyin ama telefon edin, yazışın veya e-posta gönderin.

S: Kumaştan yapılmış ağız maskesini nasıl kullanmam gerekiyor?

C: Kumaştan yapılan ağız maskesinin kullanımı, koronavirüsün yayılma hızını sadece maskeyi doğru kullanmanız halinde azaltabilir. Maskeyi takmak, çıkarmak, yanınızda taşımak, yıkamak ve saklamak için gerekli itinaı göstermeniz gerekir. Bu konuyla ilgili her türlü bilgiyi www.antwerpen.be/corona web sayfasında bulabilirsiniz.

Yardımcı olmak veya (tıbbi) yardıma ihtiyaç duymak

S: Hafta sonları ve resmî tatillerde ev doktoruma nasıl ulaşabilirim?

C: Korona salgını yüzünden nöbetçi ev doktorları bürosu kapalı kapılar ardından hizmet vermekteler. Öncelikle medische triagelijh hattını arayın. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [deze webpagina](#)

S: Bir yardım ihtiyacım var: mesela markete veya eczaneye gidemiyorum, birisiyle sohbet etmeye ihtiyacım var.

C: Sorunuzu Antwerpen Helpt vasıtasıyla iletin. Bu kurumda çalışanlar size yardımcı olabilecek bir gönüllü bulmaya çalışırlar. Antwerpen Helpt'e 3 yolla ulaşabilirsiniz:

- Şu formu doldurun: [formulier](#)
- antwerpenhelpt@antwerpen.be adresine e-mail gönderin.
- 0800 670 10 nolu hattı arayın (iş günleri saat 9 ile 16 arası)

S: Antwerpen Helpt aracılığıyla başkalarına gönüllü olarak yardımcı olmak istiyorum

C: Şu web sayfasından başkalarına nasıl yardımcı olabileceğinizi öğrenebilirsiniz: [hier](#)

S: Bir garajım veya evimin önünde park alanım var (oprit). Doktorlara ve hemşirelere park etmeleri konusunda yardımcı olmak istiyorum, bunu nasıl yapabilirim?

C: [Zorgparking](#) linkinden kaydınızı yapın. Size bir yapıştırıcı etiket (sticker) vereceklerdir ve bakım sektörü çalışanları (doktorlar, hemşireler ve diğer bakıcılar) bu etiketi görünce sabah 8 ile gece yarısı arası size ait olan garaj ve park yerine park edebileceklerini anlayacaklardır. Bu çalışanlar, insanlara yardım etmek için yola düştüklerinde böylelikle zaman kazanmış olurlar. Ön camlarına telefon numaralarının bulunduğu bir kart koyarak, sizin aracınızla dışarı çıkmak istediğinizde onları aramanızı sağlar ve size yol verebilirler.

S: Belediyenin sunduğu sosyal yardım hizmetleri nerede bulabilirim?

C: Belediyenin korona sürecinde sunduğu yardım hizmetini şu web sayfasında bulabilirsiniz: www.antwerpen.be/socialehulpcorona

Burada sosyal merkezler, bütçe sayaçlarına yükleme yapma, yakıt mazotu primi, borç yardımı, semt restoranları, Huizen van het Kind,...gibi konular hakkında bilgi bulabilirsiniz.

S: Engelli ve yardıma muhtaç kişilerin gönüllü olarak ulaşım yardımı konusunda ne olacak?

C: Bu ulaşım her defasında aynı şoför ve yolcu kombinasyonu ile ve hijyen ile sosyal mesafe kuralına uyularak yapılabilir. Her kişi arasında en az 1,5 metre mesafe olması gerekiyor. Kaç yolcunun taşınabileceği aracın türüne bağlıdır.

S: Acil bir maddi yardıma veya sosyal yardıma ihtiyacım olduğunda bir görüşme yapmak için sosyal merkeze halen gidebilir miyim?

C: Sosyal merkezler [[sociale centra](#)] sadece randevulu olarak hizmet veriyorlar. Yardım başvurunuzu şu formu doldurarak yapın: [dit hulpformulier](#) veya telefon açın ya da e-posta gönderin.

S: Berchem sosyal merkez müşterisi misiniz?

O halde randevunuz Zurenborg sosyal merkezinde gerçekleşir.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Bir sosyal merkezin müşterisiyim ve gıda yardımına ihtiyacım var.

C: Sosyal asistanınızı arayın. O size randevu verir ve ihtiyaçlarınızı nereden alabileceğinizi size bildirir.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Bütçe sayaç kartıma nerede yükleme yapabilirim.

C: Bunun için sosyal merkezden **randevu** alabilirsiniz. Bunun için sosyal asistanınızla iletişime geçin.

Randevusuz olarak günde 24 saat açık olan 5 buitenterminals'ta [dış terminaller] yükleme yapabilirsiniz.

Linkeroever'da ikamet eden müşteriler kartlarına Zwijndrecht-Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht adresindeki Zwijndrecht belediyesinde de yükleme yapabilirler. Gitmeden önce açılış saatlerinde [tijdens de openingsuren] 0800 99 604 nolu ücretsiz hattan telefon ederek randevu alın.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: dit overzicht

S: Geceleri evsizler için nasıl bir hizmet öngörülüyor?

C: Belediye evsizlere verilen hizmetin devam edeceğinin garantisini vermektedir. Kış hizmeti 15 kasım tarihinde başlayacak. Koronavirüs dolayısıyla karantinaya girmesi gereken veya sağlık bakımına muhtaç olan evsizlerin özel hizmet verilen ayrı bir konaklama yerine gitmeleri mümkün.

Belediyenin düzenleme merkezine e-mail veya telefonla ulaşmak mümkün. Şu websayfasında tüm konaklama yerleri hakkında bilgi bulabilirsiniz: Op deze pagina

S: Belediyeden referans adresi talep edebilir miyim?

C: Evet. Devletten ödenek ve evrak alabilmek için resmi adresinizin olması önemli. Referans adresi mi istiyorsunuz? O halde talebinizi adressen@antwerpen.be e-mail adresine gönderin.

S: Evde temizlik yardımı servisi (örneğin; dienstencheques) devam edebilir mi?

C: Evet, sosyal mesafeyi koruma kuralına uyulduğu müddetçe devam edebilir.

S: Semt restoranlarına gidebilir miyim?

C: Restoranlar ve kafeler kapatmak zorundadırlar, dolayısıyla semt restoranları da kapalı kalacaktır. Ancak yemek almak için semt restoranlarına gidebilirsiniz.

Semt restoranı yemeğin paketlenmesini kendisi sağlayacaktır. **Kendi kabınızı ya da paketleme malzemelerinizi** yanınızda götürmeyin. Tüm direktifler ve açılış saatleri için şu internet sayfasına bakın: http://metsense.be.

S: Kendimi ve yakınımıdakileri koronavirüse karşı en iyi şekilde nasıl koruyabilirim?

C: Mümkün olduğunca evde kalarak, başkalarıyla aranıza yeteri kadar mesafe koyarak, düzenli olarak ellerinizi yıkayarak ve hastalık halinde doktoru arayarak koruyabilirsiniz. Fakat korona süreci içerisinde birlikte çıkabilmek için uyabileceğiniz başka tavsiyeler de var, mesela günlük bir rutin sağlayın, düzenli olarak dinlenin ve kırılgan/hassas insanlara ilgi gösterin. Het Rode Kruis kurumu şu web sayfasında en önemli tavsiyeleri bir araya topladı: op deze webpagina. Stres, korku veya gergin hissetme konusunda yardım mı arıyorsunuz? Antwerpen belediyesinin şu web sayfasına bakınız: deze webpagina Zor durumda olan kişiler için (intihar, aile içi şiddet...gibi) çağrı merkezleri hizmetlerine devam etmekte: En önemli web sayfaları aşağıda görebilirsiniz:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen

- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki web sayfalarına bakabilirsiniz:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (aile içi şiddet)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- www.checkjezelf.be
- Opvoedingslijn 078/15 00 10

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Profesyonel sağlık personeli olarak ilaveten özel korunma malzemeleri (PBM) temin edebilir miyim (PBM) örneğin ağız maskesi, eldiven ve önlük gibi?

C: FOD Sağlık Kurumu ilk müdahale personeli için özel koruma malzemeleri stok edip dağıtacak: ev doktorları, uzman doktorlar, diş hekimleri, evde bakım yapan hemşireler, bakıcılar ve ebeler gibi. Belediye bunları FOD Sağlık Kurumundan alacağı listeye göre dağıtacak. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [deze website](#).

S: Aile ve gençlik yardımından (1 Gezin, 1 Plan) yardım alabilir miyim?

C: 1 Gezin, 1 Plan kurumunun aile rehberlerine ve ilk etapta görevli psikologlara, yardımda bulundukları çocuklar, gençler ve aileler, telefon, e-posta veya video görüşmesiyle ulaşabilirler. Yeni aileler için de başvuru yapmak mümkün.

- Aile için yardım acil mi? O halde herkesin hijyen kurallarına ve sosyal mesafe kurallarına uyması koşuluyla fiziksel görüşme yapmak da mümkün.
- Bir ailenin yardım ihtiyacı olduğunu öğrenip, nereye başvurmanız gerektiğini bilmiyorsanız, 1 Gezin 1 Plan kurumundan yardım ve tavsiye alabilirsiniz.

İkamet ettiğiniz yere ait semt merkezine telefon edebilir veya e-mail gönderebilirsiniz. Şu web sayfasından iletişim merkezlerinin bilgilerini bulabilirsiniz: [Kijk op antwerpen.be voor alle contactpunten](#). Genel bir sorunuz mu var? 1q1p@antwerpen.be adresine e-posta gönderin.

S: Serviceflat'te veya woonzorgcentra'da kalan kişileri halen ziyaret edebilir miyim?

C: Zorgbedrijf Antwerpen'e ait **serviceflats'a** ziyaret esnasında hükümetlerin aldıkları kurallara uyulması gerekiyor. Her ziyaretçi kaydını yaptırmalı. Daha fazla bilgi için burayı tıklayın: [hier](#)

Woonzorgcentrum ziyareti de yapılabilir, ancak sadece 1 sabit kişi merkez sakiniyle yakın temas kurabilir. Eğer bu ziyareti gerçekleştirecek tek kişi sizseniz, ziyaretten önce isminizi woonzorgcentrum'a bildirin. Daha fazla bilgi için şu internet sayfasına bakın: [hier](#).

S: Hizmet Merkezleri 'dienstencentra' açık mı?

Evet, ancak:

- Kafeterya, berber ve pedikür salonları kapalıdır.
- Yemek için sipariş verilmesi zorunludur, gidip alabilir veya eve teslim ettirebilirsiniz.
- Tüm etkinlikler iptal edilmiştir.
- Çamaşırhane sadece randevuyla hizmet verecektir.

Daha detaylı bilgileri [website van Zorgbedrijf Antwerpen](#) adlı sitede bulabilirsiniz.

Hareketlilik ve Ulaşım

S: Gündüz seyahat etmek serbest mi?

C: Evet, seyahat etmek serbesttir. Zorunlu olmayan seyahatler için yasak konulmamıştır, ancak mümkün olduğunca zorunlu olmayan seyahatlerinizi sınırlayın.

Dışarıda aileniz dışındaki kişilerle 12 yaş ve altındaki hariç toplamda en fazla 4 kişi ile bir araya gelebilirsiniz. Bu durumda sosyal mesafe kuralına kesinlikle uyulması gerekmektedir.

S: Gece dışarıya çıkabilir miyim?

C: Hayır, gece saat 24 ile sabah saat 5 arasında sokağa çıkma yasağı var. Ev- işyeri arasındaki ulaşım, profesyonel amaçlı ulaşım veya önemli ve ertelenemeyecek ulaşım (mesela sağlık sebebiyle) bunların dışında tutulacak.

S: Yurtdışına gidilebilir mi?

- Turistik ve rekreatif amaçlı gidiş geliş seyahatleri 1 mart pazartesi gününe kadar yasak.
- Acil ve gerekli seyahatler yapılabilir:
 - Mesela, işiniz için, eğitim veya sağlık nedenleri için, evlilik veya bir cenaze için veya ortak ebeveynlik için.
 - Yeminli bir ifade evrağı imzalamanız gerekiyor: [Je moet een verklaring op eer ondertekenen](#)
 - Yolcu Lokasyon Formu doldurmanız gerekiyor: [Je moet het Passagier Lokalisatie Formulier invullen](#)
 - Zorunlu test ve karantina kurallarına uymanız gerekiyor: [testen](#) en [quarantaine](#)
- Birleşik Krallık, Güney Afrika ve Güney Amerika'dan gelen yolcular giriş yaptıklarında 10 gün karantinaya girmeliler ve 1. ile 7. gün kendilerini test ettirmeliler.

- Belçika’da ikamet etmeyen yolcular Belçika’ya giriş yapabilmek için, ülkelerini terk etmeden önce negatif test sonucunu ibraz etmelidirler. Onlar da karantinaya girmeli.

Korona ile ilgili daha fazla bilgi için federal devletin web sayfasına bakabilirsiniz: [de website van de federale overheid](#)

S: Bisiklet sürerken ağız maskesi takmam gerekiyor mu?

C: Bu bulunduğunuz yerle veya yoğun bir şekilde spor yapıp yapmamanızla alakalı bir durum. Uluslararası Sağlık Örgütünün tavsiyesine göre yoğun bir şekilde spor yaparken ağız maskesinin takılması sağlık açısından riskli bulunuyor. Bunun yanı sıra yer ve zaman da önemli: virüsü kolayca bulaştıracak birçok kişiyle mi karşılaşıyorsunuz? Özetle: kalabalık bir bölgede fırından ekmek almaya mı gidiyorsunuz, o halde ağız maskesi takmanız gerekir. Yarış bisikletiyle tek başınıza yoğun bir şekilde ve sakın bir yolda antrenman yapıyorsanız ağız maskesi takmanız gerekmez. Antrenman yaptığınız yolda yoğun bir şekilde ikamet edilen ve bisiklet sürülen alanlardan geçiyorsanız veya bisiklet turuyla birlikte bisiklet sürüyorsanız ağız maskesi takmanız gerekir.

Her zaman yanınızda ağız maskesi bulundurun çünkü yanınızda bulunması zorunlu.

S: Belediye parkları ve mezarlıklar açık mı?

C: Evet, buralar açık. Düzenli olarak açık havaya çıkmak önemli. Bu durumda ağız maskesi ve görüşebileceğiniz en fazla kişi sayısı ile ilgili temel kurallara uyun.

Dışarıda aileniz ve sosyal grubunuz dışındaki kişilerle, toplamda en fazla 4 kişi ile bir araya gelebilirsiniz. Bu durumda sosyal mesafe kuralına kesinlikle uyulması gerekmektedir.

Sosyal mesafeyi korumak amacıyla park ziyaretlerinizi sakın bir zamanda yapmayı seçebilirsiniz.

S: Toplu taşıma araçlarını kullanabilir miyim?

C: Evet, toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz. Toplu taşıma araçlarını kullandığınızda diğer yolcularla aranızdaki sosyal mesafe kuralına uyun.

Toplu taşıma araçlarında 12 yaşından büyük tüm yolcuların istasyona girerken, peronda veya durakta beklerken ağız maskesi veya ağzı ve burnu kapatacak şekilde şal veya bandana gibi alternatif koruma malzemesi kullanması *zorunludur*. Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi bu sayfada ağız maskeleri başlığı altında bulabilirsiniz.

Kalabalık oluşturmayı önlemek için şu tavsiyelerde bulunuyoruz:

- Evden çalışın (Mümkün olan işyerleri için bu zorunludur);
- Aksı mümkün değilse ulaşımınızı kendiniz sağlayın (yürüyerek, step ile, bisikletle, arabayla, ...), bu şekilde toplu taşıma aracına en çok ihtiyacı olanlara öncelik tanımış olursunuz.
- Trafiğin yoğun olduğu saatlerde ulaşımdan kaçın.

S: DeLijn ve NMBS işçin geçerli olan özel kurallar var mı?

- De Lijn araçlara arka taraftan binilmesini ve nakit ödeme yapılmamasını istemektedir.
- Saat çizelgesi değişmiş olabilir. Bu sebeple hareket etmeden önce her zaman [De Lijn](#) ve [NMBS](#)'in web sayfalarına bakın.

S: Rechteroever ile Linkeroever arasındaki feribot çalışıyor mu?

C: Linkeroever ile Steenpontion arasında ulaşımı sağlayan Sint-Anna feribotu hizmete açık. Güvenlik tedbirleri ile ilgili daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [de website](#).

S: DeWaterbus hizmete açık mı?

C: Waterbus yeniden normal hizmetiyle herkesin kullanımına açık; hafta içerisinde bazı hizmet saatlerinde liman trafiğine ayrılan zaman haricinde. Nakit para ile ödeme yapılamıyor botta kartla veya online ödeme yapın. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [de website van DeWaterbus](#).

S: Velo ve diğer bisiklet, step ve araba paylaşım sisteminden faydalanabilir miyim?

C: Evet, bunlardan sınırsız şekilde faydalanabilirsiniz.

S: Gişede yaşadığım bölge için park ruhsatı başvurusu yapabilir miyim?

C: Hayır, ikamet ettiğiniz bölge için park ruhsatı başvurusunu, değiştirilmesini veya durdurulmasını sadece [e-loket](#) web sayfasından yapabilirsiniz.

Park ruhsatı başvurusunu yapmak için gelmek mi istiyorsunuz? Bu ziyaret geçici olarak sadece Den Bell belediye gişesinde mümkün. Bunun için her zaman randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

S: Park yasağı başvurumu ücret ödemeden iptal edebilir miyim?

C: İptal başvurusunu park yasağı başlamadan en az 3 gün önce tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be adresine e-posta göndererek yapmanız gerekiyor. Miktarı değişebilen dosya masrafı bu durumda geri ödenir. Dosyanızı daha geç iptal ederseniz geri ödeme yapılmaz.

S: Taksiye binebilir miyim?

C: Evet, taksiler müşterilere ulaşım hizmeti verebilirler. Ancak her yolcu arasında 1,5 metre mesafe olması gerekir. Kaç kişiye aynı anda ulaşım hizmeti verileceği aracın türüne bağlıdır. Ağız maskesi takılması zorunlu. Bir aile veya sosyal grubu toplu olarak araca binebilir ve bunlar arasında sosyal mesafe kuralı geçerli değildir.

S: Taksi çeki için başvuru yapabilir miyim?

C: Şu web sayfasındaki koşullara uyan 65 yaş üstü kişiler ile mobil olmayan kişi ve engellilerin düşük ücretli tarife ile taksiye binmeleri için taksi çeki başvurusu yapmaları mümkün: [\[aan deze voorwaarden\]](#). Bu başvuruyu şu web sayfasından online yapabilirsiniz:

[dit onlineformulier](#), veya 03 22 11 33 nolu telefon hattını arayabilir ya da SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be adresine e-mail gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: www.antwerpen.be. Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Başkalarıyla birlikte araçla seyahat edebilir miyim (carpoolen)?

C: Evet, her yolcu arasında 1,5 metre mesafe korunması koşuluyla edebilirsiniz. Kaç yolcunun aynı anda araca binebileceği aracın türüne bağlıdır. Ağız maskesi takılması zorunludur. Bir aile için bu kural geçerli değildir. Aracın düzenli olarak havalandırılması ve temizlenmesi tavsiye edilir. Genel olarak ulaşımın mümkün olduğunca yapılmamasına gayret edilmeli.

Nüfus İdaresi

S: Nikah merasimim halen devam edebilir mi?

C: Evet, ancak şu şartlar altında:

- En fazla 15 katılımcı olabilir.
- 12 yaşına kadar olan çocuklar ve merasimi yöneten kişi 15 katılımcıya dahil değildir.
- Başkalarıyla aranızdaki 1,5 metrelik mesafeyi koruyun ve ağız maskesi takın.
- Merasim sonrası eğlence yapmak yasak.
- Nikah merasiminden sonra sokakta toplanmak yasak.

S: Düğünüm yapabilir mi?

Profesyonel işletmecilerin düzenledikleri resepsiyonlar ve banketler yasak. Bu sebepten dolayı düğünlerin yapılması yasak.

S: Ölüm bildirimi yapabilir miyim?

C: Bu bildirim cenaze işleri görevlisi tarafından dijital platformda yapılıyor.

S: Cenaze merasimi düzenlenebilir mi?

C: Evet, ancak şu şartlar altında:

- En fazla 15 katılımcı olabilir.
- 12 yaşına kadar olan çocuklar ve merasimi yöneten kişi 15 katılımcıya dahil değildir.
- Başkalarıyla aranızdaki 1,5 metrelik mesafeyi koruyun ve ağız maskesi takın.
- Merasim sonrası resepsiyon (koffietafel) düzenlemek yasak.
- Cenaze merasiminden sonra sokakta toplanmak yasak.

S: Vatandaşlık başvurusu yapabilir miyim?

C: Bunu sorunsuz bir şekilde yapabilirsiniz. Bunun için belediye gişesine gitmenize gerek yok, başvurunuzu online yapabilirsiniz. Bu başvurunuzu ertelemenize gerek yok.

Çöp ve ev çöpünün toplanması

S: Ev çöpleri toplanacak mı?

C: Evet, ev çöpleri sabah 6'dan itibaren, normal saatinden 1 saat önce toplanacak. Çöpünüzü en geç saat 6'dan önce dışarıya koyunuz. Bu şekilde belediyeye ait çöp arabaları yoğun trafik saatlerinde görev yapmamış olurlar ve personelin çalışma saatleri güne yayılmış olur.

S: Büyük çöp toplanabilir mi?

C: Evet, büyük çöpleri geri dönüşüm çöp alanlarına götürebilir ya da randevu üzeri evden alınmasını sağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasından bulabilirsiniz: [deze webpagina](#).

Çöp toplama ücretini banka kartıyla yapmanız gerekiyor. Eğer banka kartıyla ödeme yapamazsanız, size daha sonra fatura gönderiliyor. Olağandışı durum sürecinden dolayı bu faturaya ekstra işlem masrafı eklenmeyecektir.

S: Belediyeye ait geri dönüşüm çöp alanları (recyclagepark) açık kalacaklar mı?

C: Tüm geri dönüşüm çöp alanları tekrar açıldı. Dikkat edin, geri dönüşüm alanlarına serbest giriş yapamazsınız, ağız maskesi takmak ve randevu almak zorundasınız. Randevuyu şu linkten alabilirsiniz: [hier](#)

S: Çöp kartıma (sorteerpas) nasıl yükleme yapabilirim?

C: Kartınıza [sorteerpasopladen.antwerpen.be](#) web sayfasından yükleme yapmanızı tercih edin. Bu mümkün değilse Den Bell belediye gişesine de gidebilirsiniz. Bunun için her zaman randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

Eğer kartınıza yükleme yapamıyorsanız artık çöpleri (restafval) ve PMD çöplerini atmaya devam edebilirsiniz. Bu durumda hesabınız eksiye düşecektir. Daha sonra yükleme yaparken hesabınızı artıya çıkartmak için ek ödeme yapmanız gerekecektir.

S: A-kaart veya çöp kartı (sorteerpas) için başvuru yapmak istiyorum, A-kaart'ım veya çöp kartım kayboldu ya da bozuldu. Ne yapmalıyım?

C: Yeni A-kaart veya sorteerpas için sorteerstraatjes@antwerpen.be adresine e-mail gönderin veya belediyenin iletişim merkezine 03 22 11 33 telefon hattından ulaşın.

Yeni bir sorteerpas hazırlayabilmemiz için şu bilgileri belirtin:

- Soy isim ve isim
- Adres
- Kimlik numarası (rijksregisternummer)
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Eğer varsa A-kaart numaranız

Yeni sorteerpas/A-kaart hazır olduğunda size sorteerpas ile ilgili bilgi içeren bir e-mail gönderilecektir (numara, ödeme koşulları).

Birkaç gün sonra da sorteerpas/A-kaart'ınız postayla size ulaştırılır.

A-kaart'ınızı veya çöp kartınızı gelip almak mı istiyorsunuz? Bu işlem şu an sadece Den Bell belediye gişesinde mümkün. Bunun için randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak.](#)

S: Sokak gönüllüsü olarak malzeme temin edebilir miyim?

C: Sokak gönüllüleri yeniden malzeme teslim alabilirler (kırmızı çöp torbaları, tutacaklar).

Bunu sadece salı günleri Permeke'de randevu alarak yapabilirsiniz:

- tel. 03 338 39 95 (saat 9 ile 16 arası)
- veya straatvrijwilligers@antwerpen.be

Restoran ve kafeler, mağazalar ve diğer dükkanlar ile ticari işletmeler

S: Antwerpen'de bir işletmeciyim ve bazı sorularım var. Bunun için nereye başvurabilirim?

C: Antwerpen işletmecileri için birçok bilgi ve faydalı linkleri şu web sayfasından bulabilirsiniz: ondernemeninantwerpen.be/corona. Buradaki bilgiler düzenli olarak güncelleniyorlar.

Kafe ve restoran işletmecileri geniş bilgiyi ve faydalı linkleri şu web sayfasında bulabilirler: [deze webpagina.](#)

Kültür sektöründe faaliyet gösteren profesyonel sanatçılar ve işletmeciler daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirler. [deze webpagina.](#)

S: Tüm işletmeler yeniden açıldı mı?

C: Evet, ancak:

- Alışverişe veya pazar yerlerine aşağıdaki şartlar haricinde tek başınıza gidin.
 - reşit olmayan çocuklarınızı bırakacağınız yer yoksa
 - yardıma muhtaç birisiyseniz
- Eğer bu mümkün değilse yanınıza 1 aile bireyinizi ya da yakın temas kurduğunuz kişiyi alabilirsiniz.
- Mağazalarda veya pazarlarda alışveriş süresi en fazla 30 dakikadır.
- 1,5 metrelik güvenlik mesafesi korunmalıdır.
- Mağazalar ya da satıcılar müşterilerine ellerini dezenfekte etmeleri için hijyenik jel sunmalıdırlar. Siz de ellerinizi dezenfekte edin.
- 12 yaşından büyük herkesin mağazalarda ve alışveriş merkezlerinde ağız maskesi takmak zorunludur.

- Akşam saat 20.00'den sonra eve götürme amaçlı alkol satışı yapmak yasak (akaryakıt istasyonları, paket-servis restoranlarında da...).

S: Hangi işletmeler ve dükkânlar kapalı kalacaklar?

- Kafeler ve restoranlar
- Kapalı oyun salonları, bowling salonları, sinemalar, sağlıklı yaşam merkezleri, saunalar, bahis oyunları salonları, ... gibi kapalı alan mekânları kapalıdır.
- Yüzme havuzları hariç, kapalı alan spor merkezleri:
 - 4 aralık tarihinden itibaren Antwerpen Belediyesine ait havuzlar yeniden açılacaklar. Klüpler ve okullar için de 12 yaşına kadar olan çocukların kullanımına açılacaklar.
 - Şu web sayfasından rezervasyonunuzu yapabilirsiniz: zwembaden.antwerpen.be.
- Kültür evleri (konser ve tiyatro salonları, kültür ve buluşma merkezleri ve sinemalar) 1 nisan perşembe gününe kadar kapalı kalacaklar.
 - Antwerpen Belediyesine ait müzeler 5 aralık cumartesi gününden itibaren açılacaklar.
 - Şu web sayfasından rezervasyonunuzu yapabilirsiniz: [de websites van de \(stedelijke\) musea](http://de.websites.van.de.stedelijke.musea).

S: İşletmeler açık kalabilir mi?

C: Evet, ancak mümkün olan işletmelerde evden çalışma zorunludur. Eğer bu mümkün değilse, diğer koşulların (ağız maskesi, sosyal mesafe, havalandırma) yerine getirmesi zorunludur.

Temaslı meslekler:

- Sağlık sektöründeki temaslı meslekler; kineterapi, hemşirelik ve evde bakım gibi...işletmelerini açık tutabilirler.
- Berberler:
 - 13 şubat tarihinden itibaren
 - katı kurallar kapsamında,
 - 1 mart tarihinden itibaren: maskenin çıkarılması gereken sakal traşı ve diğer hizmetler için hizmet verebilirler.
 - Evden eve hizmet henüz yasak
- Diğer sağlık sektöründe olmayan meslekler: 1 mart pazartesi gününden itibaren hizmet verebilirler

S: Restoranlar ve kafeler açık mı?

C: Hayır. Restoran ve kafeler kapalı. Saat 22'ye kadar restoranlardan yiyecek almaya gidebilirsiniz (alkol dahil saat 20:00'ye kadar). Otellerin restoranları ve barları ve B&B'ler (otel-kahvaltı) de kapatmak zorundadırlar. Müşteriler yeme içme faaliyetlerin sadece odalarında yapılabilir.

Pazar günü alışverişi (winkelzondagen) devam edebilecek mi?

Hem şehir merkezinde hem de büyük belediyeye bağlı semtlerde 20 ve 27 aralık tarihlerinde pazar günü alışverişi yapılabilir. Ocak ayında da tarihi şehir merkezinde pazar alışverişi düzenlenecek (belediyeye bağlı semtlerde sadece 10 ocak tarihinde). Bu şekilde alışveriş yapan kişiler zaman içerisinde yayılmış olurlar.

S: Evime paket yiyecek sipariş edebilir miyim ya da kendim gidip alabilir miyim?

C: Evet. Eve yemek siparişi vermek veya sizin gidip yiyecek teslim almanız saat 22:00'ye kadar serbest (alkol dahil saat 20:00'ye kadar) ancak sosyal mesafe kuralına uyulması gerekiyor. Dışarda sıraya girip beklemekten kaçınılması gerekiyor.

S: Gece dükkânları açık kalabildiler mi?

C: Evet, ancak gece dükkanları akşam saat 22.00'de kapatmak zorundalar ve saat 20:00'den sonra alkol satışı yapmaları yasak. Uzun süre sırada beklemekten ve sıraya girmekten kaçının. 11 Temmuz'dan itibaren gece dükkanlarında da 12 yaşından itibaren ağız maskesi takmak zorunludur.

S: Oteller ve B&B'ler açık mı?

C: Evet, ancak otellerin restoranları ve barları kapalıdır. Müşteriler yeme içme faaliyetlerini kendi odalarında yapmalıdırlar.

S: Bir kamping'de ya da tatil parkında konaklayabilir miyim?

C: Evet, kamping'ler ve tatil parkları yeniden açıldı.

Spor, boş zaman, kültür

S: Kültür sektöründe faaliyet gösteren profesyonel bir kişiyim. Nereye danışabilirim?

C: Antwerpen sanatçıları ve kurumları –profesyonel olan ve olmayan- geniş bilgi ve faydalı linkleri şu web sayfasında bulabilirler: www.antwerpen.be/cultuursubsidies ve sectorgidscultuur.be.

S: Hangi kültürel kurumlar kapalıdır ve hangileri açıktır?

C:

- Müzeler hariç, kültür evleri (konser ve tiyatro salonları, kültür ve buluşma merkezleri ve sinemalar):
- Tüm kütüphaneler bireysel ziyaretçiler veya aileler için açık kalacaktır. Daha geniş bilgi için antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek adlı siteyi ziyaret edin.

S: Kütüphaneler açık mı ve hangi ek kurallar geçerli?

C: Antwerpen'deki tüm kütüphaneler açık kalacak. Kitap ve diğer malzemeleri ödünç alabilirsiniz. Herşeyin güvenlik çerçevesinde gerçekleşebilmesi için ek tedbirler alındı:

- Kütüphaneye tek başınıza gelin. 12 yaşından küçük çocuğunuz yanınızda gelebilir.
- Ziyaret sürenizi 30 dakika ile sınırlayın.
- Ödünç alınan malzemelerin süresi 6 haftaya kadar uzatıldı.
- Ödünç alabileceğiniz malzeme sayısı ikiye katlandı.
- Bilgisayar ya da çalışma bölümü rezerve etmek isterseniz kayıt yaptırmanız şart.
- Danışmaya başvurun veya kütüphanede asılı bulunan QR-kodunu okutun. A-kaart numaranızı girin.

Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheeken-blijven-open

S: Belediye arşivi (Felixarchief) kapalı mı?

C: Antwerpen'e ait belediye arşivine bağlı olan Felixarchief sadece randevulu olarak hizmet vermekte. Güvenli bir ziyarette bulunabilmeniz için gereken önlemleri almaktayız. Bu sebepten dolayı aynı anda belirli sayıdaki ziyaretçinin içeriye girmesine izin veriyoruz. Yerinizi web sayfasında zamanında ayırtmanızı rica ediyoruz. Okuma ziyaretinize gelmeden önce mümkün olduğunca iyi bir şekilde hazırlanın. Her evrakın önceden ayırtılmış olması gerekmektedir. Okuma salonunda ek evrak talep edilmesi mümkün değil. Randevu için daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#).

S: Diskotekler, dans kulüpleri ve gece kulüpleri kapalı mı?

C: Evet, diskotekler, dans kulüpleri ve gece kulüpleri kapalı kalacaklar. Eğlence ve parti düzenlemek de yasaktır.

S: ZOO (Hayvanat bahçesi) ve kinderboerderij (çocuk hayvanat bahçesi) açık mı?

C:

- Hayvanat bahçeleri 13 şubat Cumartesi gününden itibaren yeniden açılabilir. Hayvanat bahçesinin web sayfasına bakın: [de website van de ZOO](#).
- Rivierenhof'taki çocuk çiftliği kapalı kalacak.

Spor

Havuzlar:

- zwembaden.antwerpen.be web sayfasından rezervasyon yapın.
- Klüpler ve okullar 12 yaşına kadar olan çocuklar için de randevu yapmalı.
- Havuz kaydıraqları kapalı kalacak.

İçeride ve dışarıda yapılacak profesyonel spor müsabakaları sadece seyircisiz ve yetkili bakanlığın onayıyla yapılacak.

Amatör spor müsabakaları yasak.

Kapalı alandaki amatör spor antrenmanları sadece 12 yaş altı çocuklar için yapılabilir.

- Sabit bir spor kampı grubuyla (bir hafta boyunca aynı çocuklar ve aynı antrenörle birlikte) ve spor grubu grubuyla (her hafta aynı çocuklarla).
- Sadece sabit grup içerisinde antrenmanların veya maçların yapılmasına izin verilir.
- Seyircinin bulunması yasak.
- Soyunma odaları ve kantinler kapalı kalacak, havuzdakiler hariç.

Amatör spor antrenmanları açık havada sadece 18 yaş altı çocuklar ve gençler için yapılabilir.

- En fazla 10 katılımcıyla
- Seyircisiz
- Soyunma odaları ve kantinler kapalı kalacak.

12 yaş altı çocuklar için düzenlenen spor kampları şubat tatilinde (krokus) sadece şu şartlar altında yapılabilir:

- Organizasyon Sport Vlaanderen kurallarına göre düzenlendiyse: het protocol van Sport Vlaanderen.
- En fazla 25 katılımcının olduğu gruplar halinde (antrenörler hariç).
- Antwerpen belediyesinin onayıyla.

Organizatörler başvurularını breedtesport@antwerpen.be adresine e-mail ile yapabilirler.

Halka açık alandaki spor aletleri:

- Ailenize veya sosyal grubunuza dahil olmayan sporcularla aranızdaki 1,5 metrelik mesafeyi koruyun.
- En fazla 4 kişi ile birlikte yapın.
- Sporden önce ve sonra ellerinizi temizleyin

Belediyeye ait spor salonları spor kampları, klüp antrenmaları veya beden eğitimi dersleri için 12 yaş altı çocuklara açık.

Açık hava tesislerinin kullanıma açık olduğu gruplar:

- 18 yaş altı çocuklar ve gençlerin klüp antrenmanları için.
- 12 yaş altı çocukların spor kampları için.
- Profesyonel sporcular için.

Aşağıdaki açık hava tesislerinde tek başınıza ya da en fazla 4 kişilik bir grupla birlikte spor yapabilirsiniz (mesafe ve temizlik kurallarına uyun):

- Sportcentrum Het Rooi in Berchem
- Atletiekpiste Park Groot Schijn in Deurne
- Sportcentrum De Schinde in Ekeren
- Atletiekpiste De Rode Loop in Merksem

Ruggeveld buz pateni pisti kapalı.

S: Oyun bahçeleri açık mı?

C: Evet, oyun bahçeleri açıktır. Dikkat: Oyun bahçeleri sadece 12 yaş ve altındaki çocukların kullanımına açıktır. Çocuklara rehberlik eden yetişkinler sosyal mesafe kuralına uymalıdır. Diğer çocuklara da oynama şansı tanınması için oyun süresinin kısıtlı tutulması ve kalabalık olması halinde başka bir zamanda gelinmesi gerekir.

Kapalı oyun salonları kapalı kalacaktır.

S: Dernekler bir danışma görüşmesi yapabilirler mi?

C: 1 Ekim'den itibaren kurumlar Permeke, Kiel ve Luchtbal semt sekreterliğinde tavsiye görüşmesi yapabilirler. Bu sadece randevulu olarak yapılabilir:

- Tel. 03 338 39 95 (saat 9 ile 16 arası)
- veya buurtsecretariaat@antwerpen.be

Diğer semt sekreterlikleri kapalı kalacak. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#).

Gençlik aktiviteleri

12 yaş altı:

- En fazla 10 kişilik grupla yapılabilir, antrenörler hariç.
- Şubat tatilinde gruplar en fazla 25 kişiden oluşabilir, antrenörler hariç.
- Aktivitelerin öncelikle açık alanda yapılması tavsiye edilir.
- Spor ve oyun aktiviteleri dışarda yapılmalı.
- Çocuğunuz için her hafta sadece 1 aktivite seçin.
- Geceleme yasak.

13 ile 18 arasındaki yaş grubu:

- En fazla 10 kişilik grupla yapılabilir, antrenörler hariç. Şubat tatili dahil.
- Aktivitelerin dışarda yapılması gerekiyor. Şayet gençlik çalışması gençlerin bakımı kurumunun (jeugd welzijns werkkader) kapsamında ise bundan muaf tutulur. Aktivite içeride yapıldığında grup en fazla 8 kişiden oluşabilir.
- Gençler atıştırmalık haricinde birlikte yemek yiyemezler.
- Tuvalet bölümünde en fazla bir kişi bulunabilir.
- Çocuğunuz için her hafta sadece 1 aktivite seçin.
- Geceleme yasak.

Eğitim, öğrenciler, çocuk bakım evi ve Huizen van het Kind

S: İlkokul ve ortaokul öğrencileri ile yüksekokul öğrencileri okula gidebilirler mi?

C:

- İlköğretim ve anaokulu öğrencileri, ortaokulun ilk kademesi (orta 1 ve orta 2) ve yarı zamanlı sanat okulu öğrencileri (12 yaşına kadar olanlar) her gün okula gidebilirler.
- Şubat tatilinde (8-12 şubat) ortaöğretimdeki tüm çocuklara tam zamanlı mesafeli eğitim verilecektir.
- Ortaöğretimde 5 şubat cuma gününe kısmen mesafeli eğitim verilecek, kadar ile 22 şubat pazartesi gününden itibaren:
 - Ortaöğretimin 1. kademesindeki öğrenciler tam zamanlı olarak okula gidebilirler ve kısmen mesafeli eğitim alabilirler.
 - 2. kademe (3 ve 4. sınıf) ve 3. kademe (5 ve 6. sınıf) öğrencileri en az yüzde 50 oranında mesafeli eğitim almalı.
- Yarı zamanlı sanat okulu öğrencileri için özel kurallar uygulanacak:
 - 12 yaşına kadar olan çocuklar tüm dersler için okula gidebilirler.
 - 12 yaşından itibaren dersler genelde mesafeli eğitimle verilir; bazı aktiviteler için bire bir ders veya temaslı eğitim sınıfta en fazla 4 öğrenciyle birlikte verilebilir. Bu durum sınıfın büyüklüğüne bağlıdır.
- Şarkı söyleme dersleri ağız maskesi takmadan verilemez. Bu, 12 yaşından küçük çocuklar için de geçerlidir.

Yükseköğretim öğrencilerine mesafeli eğitim verilecek. Temaslı eğitim sadece aşağıdaki öğrenciler için mümkün:

- Birinci sınıftaki öğrenciler
- Pratik dersler

Okullar ve eğitim kurumları kendi öğrencilerine derslerin nasıl düzenleneceği konusunda bilgi verecektir.

Sınavlar haziran ayında verilen direktifler doğrultusunda yapılabilir.

S: Sınavlara nerede çalışabilirsiniz?

- Üniversitenin veya yüksekokulun kampüsünde kesin bir ders çalışma alanında. Üniversitenizden veya yüksek okulunuzdan bunların nerede olduğunu öğrenin.
- Antwerpen'de koronadan korunmalı ders çalışma alanında. STUDY360 hakkında daha fazla bilgi için şu websayfasına bakabilirsiniz: www.study360.be

S: Stajlar devam edecek mi?

C: Evet, sektörde belirlenen güvenlik kurallarına uyulması ve staj yeri, okul ve öğrencilerin sağduyulu davranmaları koşuluyla öğrenciler stajlarına devam edebilecektir.

S: Bir ya da birden fazla geceleme okul aktiviteleri düzenlenebilir mi?

C: Hayır, Tüm okul gezileri şimdilik şubat tatiline kadar (Krokusvakantie) iptal edilmiştir, bir günden fazla süreli olanlar da dahil. Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi çocuğunuzun okulu size verecektir.

S: Korona tedbirlerinin Antwerpen'deki yüksek okul öğrencileri için yapılan yardım üzerindeki etkisi nedir?

C: Korona tedbirlerinin Antwerpen'deki öğrencilerin hayatında ve aldıkları destek üzerinde etkisi bulunmaktadır. www.stanstan.be web sayfasında bu konu ile ilgili sıkça sorulan soruların cevabını bulabilirsiniz. Özellikle öğrenci ikametleri için sorularınız varsa [Kotweb voor studenten](#) web sayfasına bakın. Öğrencilere ev kiralayan ev sahipleri de [Kotweb voor kotbazen](#) web sayfasından faydalanabilirler.

S: Yetişkinler eğitimindeki dersler devam edecek mi?

C: Evet, ancak:

- Volwassenenonderwijs'te her şubede, fiziksel dersler için en fazla yüzde 25 oranında kontenjan ayrılacak (her sınıfta en fazla bir öğretmen ve 10 kursiyer olacak şekilde).
- Basiseducatie için bu oran en fazla yüzde 50'dir.
- Pratik derslere ve online ders alması zor ya da imkansız olan kursiyerlere öncelik tanınacak

Geri kalan kursiyerler ise uzaktan eğitimi takip edecekler. Her şube derslerin organizasyonu ile ilgili kendi öğrencilerini bilgilendirecektir.

Şubat tatili (krokus) nasıl olacak?

- Ortaöğretimdeki tüm öğrencilere şubat tatili boyunca (8-12 şubat) tam zamanlı mesafeli eğitim verilecek.
- İlkokullar, özel eğitim veren okullardaki OV1 ve OV2 bölümleri, yetişkinler okulu ve yarı zamanlı sanat okulları için hiç birşey değişmeyecek.

S: Çocuğum hasta. Çocuğum okula veya çocuk bakım evine gidebilir mi?

C:

- Çocuğunuz hasta ise evde kalsın ve okula ya da çocuk bakım evine haber verin. Çocuğunuz ev doktorunuzla görüştüktan sonra yeniden okula gidebilir.
 - Şu web sayfasında çocuğunuzun hangi koşullarda bakım evine gidemeyeceği belirtilmektedir: [overzicht](#).
 - Şu web sayfasında çocuğunuzun ne zaman yeniden okula gidebileceğini öğrenebilirsiniz: [de website van Logo Antwerpen](#)
- Kendiniz hasta mısınız? O halde siz de okuldan ya da çocuk bakım evinden uzak durun ve sağlıklı bir aile bireyinizden çocuğınızı götürüp, getirmesini isteyin.

S: Okulda na zaman maske takmalıyız?

C:

- Okulun ya da eğitim merkezinin etrafındaki sokaklarda 12 yaşından büyük herkes ağız maskesi takmak zorunda. Sadece okulun önünden geçseniz bile takmanız gerekir.
- Tüm ortaokul ve yüksekokul öğrencileri, ortaöğretim öğretmenleri ve doçentleri, yetişkin okulları öğrencileri ve öğretmenleri okulda ve sınıfta ağız maskesi takmak zorunda.
- Eğer bir öğrenci ya da öğretmen hastalığa yakalanırsa izolasyonda ya da karantinada kalacak. Bu durumda okuldaki 5 ve 6'ncı sınıftaki tüm öğrenci ve öğretmenler okulda, sınıfta ve bahçede maske takacak. Bu 2 hafta boyunca sürecek. Çocuğunuzun okulu ya da CLB kurumu gerektiğinde sizinle iletişime geçecekler.

S: Çocuk bakım evleri açık mı?

C: Tüm bakım evleri tüm velilerin çocukları için hizmete açık. Bazı yerler hastalığın bulunduğu tespit edildiğinden veya personelin ya da çocukların karantina altına girmeleri gerektiğinden dolayı kapalı. Çocuğunuzun bıraktığınız bakım yerinde asılı bulunan tedbirlere uyun. Çocuğu bırakmak için içeriye sadece 1 kişi girebilir. Çocuğun her zaman aynı kişi tarafından getirilmesi ve alınması tavsiye edilir. Bunu yaparken ağız maskesi takmanız zorunlu. Kardeşler ve diğer aile bireyleri dışarıda beklemeliler. Diğer velilerle ve personelle aranızdaki mesafeyi koruyun (sosyal mesafe kuralı).

Yurtdışından geldiğimde ne yapmalıyım?

- Kırmızı evrede olan bir ülkeden gelen kişiler, çocuklar dahil, karantinaya girmeli ve korona testi olmalı. Çocuğunuz okula ya da bakım evine gidemez.
- Yurt dışında 2 günden az kaldıysanız karantinaya girmeniz veya test yaptırmanız gerekmiyor.
- 6 yaşından küçük çocuklara olağandışı durumlarda test yapılır. Bu konuda ev doktorunuzun tavsiyesini alın.
- Turuncu evrede olan bölgeden dönüş mü yaptınız? O halde karantinaya girme ve test yaptırmaya zorunluluğunuz yok ama yapmanız tavsiye edilir.
- Turuncu evreden dönüş yapan 3 yaşından küçük çocukların karantinaya girmesine gerek yok, okula ya da bakım evine gidebilirler.
- Karantinede olan kişiler (kırmızı veya turuncu evrede olan bölgeden dönüş yapanlar) bakım evine veya okula çocukları götüremezler.

S: Okulda korona testi?

- Çocuğunuza iki tane şifre verilecek:
 - Temastan sonraki 1. ve 7.gün test için randevu alın.
 - Test testdorp'ta ya da triagepost'ta yapılır.
 - Test sonucunu okula bildirin.

- Eğer test sonucu negatif ise çocuğunuz karantinadan çıkabilir ve 7 gün sonra okula yeniden gidebilir.

- Çocuğunuzun okulu testi mobil test otobüsünde yapar.

- Çocuğunuz test günü sadece test yaptırmak için karantinadan çıkabilir.

Okul, öğrencileri mobil test otobüsünde test ederse size daha fazla bilgi verir.

Tükürük testi araştırmasına katılım.

Ortaokul öğrencilerine test otobüsünde buru çubuğu testinin yanında tükürük testine katılmak isteyip istemedikleri sorulur. Antwerpen Üniversitesi ile Antwerpen Üniversite Hastanesi bu konuda bir araştırma yapmaktalar. Bu katılım zorunlu değil ancak koronatest araştırmasına katkıda bulunur. Tükürük testi burun çubuğu gibi rahatsızlık veren bir test değil. Bu iki test hakkında daha fazla bilgi için bu vidyoyu izleyebilirsiniz:

vimeo.com/498302884.

(Uluslararası) Öğrenciler için korona testi

Belçika'ya seyahat eden öğrenciler:

- Kendi ülkenizde test yaptırın
- Seyahat etmeden 72 saat önce negatif test sonucunu beyan etmeniz gerekir.

Belçika'da test yapmak isteyen veya yaptırmak zorunda olan öğrenciler:

- Bis numaranız veya Belçika kimlik numaranız varsa:
 - Öğrenciler ağına bağlı ev doktoruna gidin: [het studentenarts-net](https://www.hetstudentenarts-net.be).
 - Doktor size test şifresi verecektir.
 - Bu şifreyle beraber testcovid.be web sayfasına giriş yapın.
- Contact-tracer (temas araştırması görevlisi) tarafından arandınız:
 - Doktora gitmenize gerek yok.
 - Otomatik olarak size bir şifre verilir.
 - Bu şifreyle beraber testcovid.be web sayfasına giriş yapın.

Uluslararası öğrencilerin test yaptırmaları için BIS numarasına sahip olmaları gerekir.

Bu numarayı almak için +32 3 376 95 95 nolu hattan Antwerpen Belediyesine başvurmaları gerekiyor (hafta içi saat 8-16 arası, hatasonu saat 9-17 arası). BIS numarasını almanız en fazla 1 gün sürer.

Test normalde ücretsiz olarak yapılır.

Yine de ödeme yapmanız gerekirse bu ücreti Belçika Sağlık Sigortasından ya da European Health Card'dan geri talep edebilirsiniz.

Test sonucunuzu de app Coronalert uygulamasından ve/veya kısa mesajla ve/veya e-mail yoluyla alabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için: www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen.

S: Okulun ya da çocuk bakım evinin geçici olarak kapatıldığını nereden öğrenebilirim?

C: Her okul ya da çocuk bakım evi, kapalı olduklarında velilere haber vereceklerdir. Belediyeye ait çocuk bakım evlerinde bu işlem Mijn Kinderopvang online platformunda yapılacaktır.

S: Çocuğumda bir ya da birden fazla korona belirtileri var. Çocuğumu halen okula ya da çocuk bakım evine götürebilir miyim?

C: Hayır. Eğer çocuğunuzda korona belirtileri varsa (aniden oluşan nefes alma zorluğu veya öksürük, 38° yüksek ateş, soğuk algınlığı ve yorgunluk, boğaz ağrısı, baş ağrısı ya da iştahsızlık gibi şikayetler) evde kalması lazım ve okula ya da bakım evine bunu bildirmeniz gerekir. Şu web sayfasında çocuğunuzun ne zaman yeniden okula gidebileceğini öğrenebilirsiniz: de website van Logo Antwerpen. Çocuğunuz, ancak ev doktoruyla görüştüktan sonra yeniden gidebilir.

Siz ya da başka bir aile bireyi muhtemelen koronavirüse yakalandı. Çocuğunuz okula ya da bakım evine gidebilir mi?

Hayır

- Yüksek risk temasında bulundunuz:
 - Kendinizi test ettirin. Çocuğunuz okula ya da bakım evine gidemez.
 - Test sonucu negatif mi? O halde çocuğunuz okula ya da bakım evine yeniden gidebilir.
- Ailenizden birisi pozitif çıktı:
 - O kişi 10 gün boyunca evde izolasyonda kalır.
 - Diğer aile bireyleri de 10 gün izolasyonda kalır.
 - Çocuğunuz okula ya da bakım evine gidemez.
- Çocuğunuz evde izolasyonda olan kişiden uzak duramıyor:
 - Çocuğunuzun karantina süreci, evde izolasyonda kalan kişinin izolasyon sürecinden sonra başlar.
 - Yani çocuğunuz 20 gün evde kalacaktır.
- Bakım evini veya okula durumu bildirin.
- Ev doktoruna durumu bildirin.
- Ev doktorunuz veya CLB doktoru diğer aile bireylerinin ne zaman test olmaları gerektiğini ve çocuğunuzun ne zaman okula ya da bakım evine dönebileceğini size söyler.

S: Çocuğumun evde kaldığı günler için bakım evine ücret ödemem gerekiyor mu?

- Ocak ve şubat ayları için gitmediği günlerin ücretini ödemeniz gerekmiyor.
- Gelire bağlı ücretlendirilen bir bakım evi mi söz konusu? O halde ocak ve şubat aylarında çocuğunuzu evde tuttuğunuz günler için izin günü kullanmanıza gerek yok. Ancak Bakım evi hakkınız olan izin günlerini 1/12 oranında azaltabilir. Bunu her ay için yapabilir. Tüm rezerve edilen günlerde bakım evine gittiniz mi? O halde bakım evi izin günlerinizi azaltamaz.
- Sabit ücretli bir bakım evi mi söz konusu? O halde daha önce planlanmış olan kapanış günleri, Noel dönemi gibi, yukarıdaki uygulamadan muaf tutulur. Bu günler için kontratınızdaki kurallar geçerli olur.

S: Örneğin bakım sektöründe veya başka bir zorunlu bir hizmette görev almak için çağırıldım ve çocuğum için acil olarak bakım yerine ihtiyacım var. Çocuğum 0 ile 3 yaş arasında olduğundan daha önce bakım evine gitmiyordu. Bu konuyla ilgili kime ulaşabilirim?

C: Contactpunt Kinderopvang kurumu çocuğunuzu kısa süreliğine bırakabileceğiniz bir yer bulmanızda yardımcı olur. Sorunuz için bu kuruma e-posta ile contactpuntkinderopvang@antwerpen.be adresinden ulaşın ve size geri dönüş yapabilmeleri için telefon numarası verin.

S: Huizen van het Kind kurumuna halen gidebilir miyim?

C: Huizen van het Kind kurumuna telefon veya e-mail ile ulaşabilirsiniz: telefonisch of via mail bereikbaar. Çocuk yetiştirme konusu ile ilgili soru sormak isteyenler ücretsiz görüşme saatlerinde gelebilmek için önceden randevu almak zorunda. Çocuğu ile birlikte oyun oynamak için gelmek isteyenlerin de önceden randevu almaları gerekiyor. Tüm aktiviteler ve grup görüşmeleri iptal edildi.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Kind en Gezin muayene büroları açık mı?

C: Kind en Gezin'e ait muayene büroları aşı ve acil muayeneler için hizmete açık. Randevu için Kind en Gezin kurumunu 078 150 100 nolu hattan saat 8 ile 20 arasında arayabilirsiniz.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

Etkinlikler, pazarlar, dini toplantılar

S: Etkinlikler devam edecek mi?

C: Hayır, tüm etkinlikler iptal edilmiştir. Sadece profesyonel spor karşılaşmaları seyircisiz devam edebilir.

Tüm bilgileri şu web sayfasında bulabilirsiniz: [Alle info vind je op de website van het evenementenloket](#).

S: Pazarlar devam edecek mi?

C: Haftalık pazarlar aşağıdaki tedbirlere uyulması koşuluyla açık kalabilir:

- reşit olmayan çocuklarınızı bırakacak yer yoksa
- yardıma muhtaç birisiyseniz
- Pazarda alışveriş süresi en fazla 30 dakikadır.
- Yeme ve içme yasaktır, yani bu hizmeti veren seyyar satıcıların satış yapması yasaktır.
- 1,5 metrelik mesafe kuralına uyun.
- Seyyar satıcıların, personelin ve ziyaretçilerin ağız maskesi takmaları zorunludur.

Panayırlar, yıllık pazarlar, ikinci ve eski eşya satış pazarları ve Noel pazarları düzenlenemez.

Antwerpen'deki tüm pazarlar hakkındaki bilgiyi şu internet sayfasından takip edebilirsiniz:
www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

S: Kermesler kurulabilir mi?

C: Hayır. Kermes kurulması yasaktır.

Dini merasimler:

- Toplamda en fazla 15 katılımcı olabilir. 12 yaş altı çocuklar ve din görevlisi bu 15 kişinin üzerine eklenebilir.
- Birbirinizden 1,5 metre mesafeli durun ve ağız maskesi takın.
- Merasimden sonra sokakta bir araya toplanamazsınız.
- Merasimlerin yer aldığı binalarda müze fuarları da kurulabilir. Bunun için müze yönetmeliğini uygulamalılar: [het protocol voor musea](#)

Antwerpen'e ziyaret

S: Antwerpen'i yurtdışından ziyaret edebilir miyim?

C: 15 Haziran'dan itibaren sınırlar yeniden açıldı ve Antwerpen'i yurtdışından ziyaret etmek mümkün, ancak gelinecek ülkenin seyahat tavsiyesi buna müsaade ettiği ve Belçika'ya seyahat etme koşulları yerine getirildiği takdirde.

S: Antwerpen'de halen nereleri ziyaret edebilirim?

C: Antwerpen'e ziyaretiniz ile ilgili her türlü bilgiyi [Visit Antwerpen](#) websayfasında bulabilirsiniz.

vragen? Bel naar 03 232 01 03 of mail naar info@visitantwerpen.be.

S: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler mi?

C: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler ve ihtiyaçlarını karşılayabilirler. Yolcular gemiyi terk edebilirler.

Halka açık tuvaletler

- Halka açık tuvalette maske takmanız gerekir.
- Antwerpen-Centrum'de aşağıdaki tabloda belirtilen yerlerde tuvalet bulabilirsiniz:

Nerede	Ne zaman	Pazar alışverişi	Ücretsiz/ücretli
Centraal Station	pazartesi saat 10-18 arası	-	ücretli
Stadsfeestzaal (Meir)	pazartesi cumartesi saat 10-18.30 arası	saat 12-18 arası	ücretli
Wapper	• pazartesi-cuma: saat 10.30-18.30 • cumartesi: saat 8-18.30 arası • pazar: saat 8-14.30 arası	saat 12-18.30 arası	ücretsiz
Grand Bazar (Groenplaats)	pazartesi cumartesi saat 10-18.30 arası	saat 12-18 arası	ücretli
Grote Markt 15	cumartesi-pazar: saat 10.30-18.30 arası	-	ücretsiz
Steenplein	pazartesi-pazar: saat 10-17 arası	-	ücretli
Sint-Andriesplaats	cuma-pazar: saat 10.30-18.30 arası	-	ücretsiz

S: www.visitantwerpen.be adlı internet sitesinden gezi rezerve edebilir miyim?

C: Hayır, gezi düzenlenmesi yasak.

Yönetim

S: Belediye meclisinin ve diğer yönetim organlarının toplantıları devam edecek mi?

C:

- Belediye başkanının meclis toplantıları (**college van burgemeester en schepenen**) fiziksel veya dijital platformda devam edecek.
- Belediye meclis toplantısı (**gemeenteraad**), komisyonlar (**commissies**) sanal ortamda gerçekleşecek. Bunları online veya daha sonrasında izleyebilirsiniz.
- Çoğu bölgesel meclis toplantıları yeniden dijital ortamda gerçekleşecek. Belediyenizin toplantısını canlı olarak **www.antwerpen.be/districten** web sayfasından takip edebilirsiniz.

Sorularınıza burada cevap bulamadınız mı? O halde federal devletin web sayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz?

Testdorp TestCovid veya koronavirüs (izolasyon, karantina, ...) hakkında sorularınız varsa yerel korona bilgi hattını arayın, **lokale corona-infolijn**: Tel. 03 435 95 55 (her iş günü 09.00-17.00 saatleri arası).

Korona virüsünün yayılmasını önlemek amacıyla alınan tedbirlerle ilgili daha fazla **genel bilgi** mi arıyorsunuz? O halde federal devletin web sayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Belçika'daki korona tedbirlerini **dinlemeyi mi tercih edersiniz?** www.atlas-antwerpen.be web sayfasında alınan tedbirleri kendi dilinizde dinleyebilirsiniz.

Antwerpen'de alınan tedbirlerle ilgili yukarıdaki bilgileri okudunuz ancak sorunuza cevap bulamadınız mı? O halde belediyenin iletişim merkeziyle [**stedelijk contactcenter**] iletişime geçin. 03 22 11 333 numaralı hattı arayın (her iş günü saat 9 ile 17 arası) veya info@antwerpen.be adresine e-mail gönderin.